FORO

La gestión del conocimiento y la innovación

Pilares estratégicos para la sostenibilidad organizacional

Fecha
24 de noviembre de 2026



Organizadores

Gestión y Conocimiento®
Consultoría Organizacional

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA®

Gestión del conocimiento organizacional: enfoque desde la ISO 30401

Elaborado por
Magíster Federico Alonso Atehortúa Hurtado
Socio consultor. Gestión y Conocimiento S.A.S.
24 de noviembre de 2026

Este material es propiedad intelectual de Gestión y Conocimiento S.A.S.

Propiedad intelectual

Este material está protegido en favor de Gestión y Conocimiento S.A.S. por la legislación colombiana en materia de derechos de autor (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993, ley 565 de 2000 y ley 1915 de 2018).

Las memorias son propiedad intelectual de GESTIÓN Y CONOCIMIENTO S.A.S. Sólo podrán ser reproducidas y usadas por los participantes para los propósitos de la capacitación aquí propuesta. Por lo tanto, está prohibido su uso para fines distintos a los del presente curso y está prohibida su reproducción o distribución sin autorización expresa de su autor.

La conferencia no debe ser grabada por medio alguno.



Facilitador



Federico Alonso Atehortúa Hurtado.

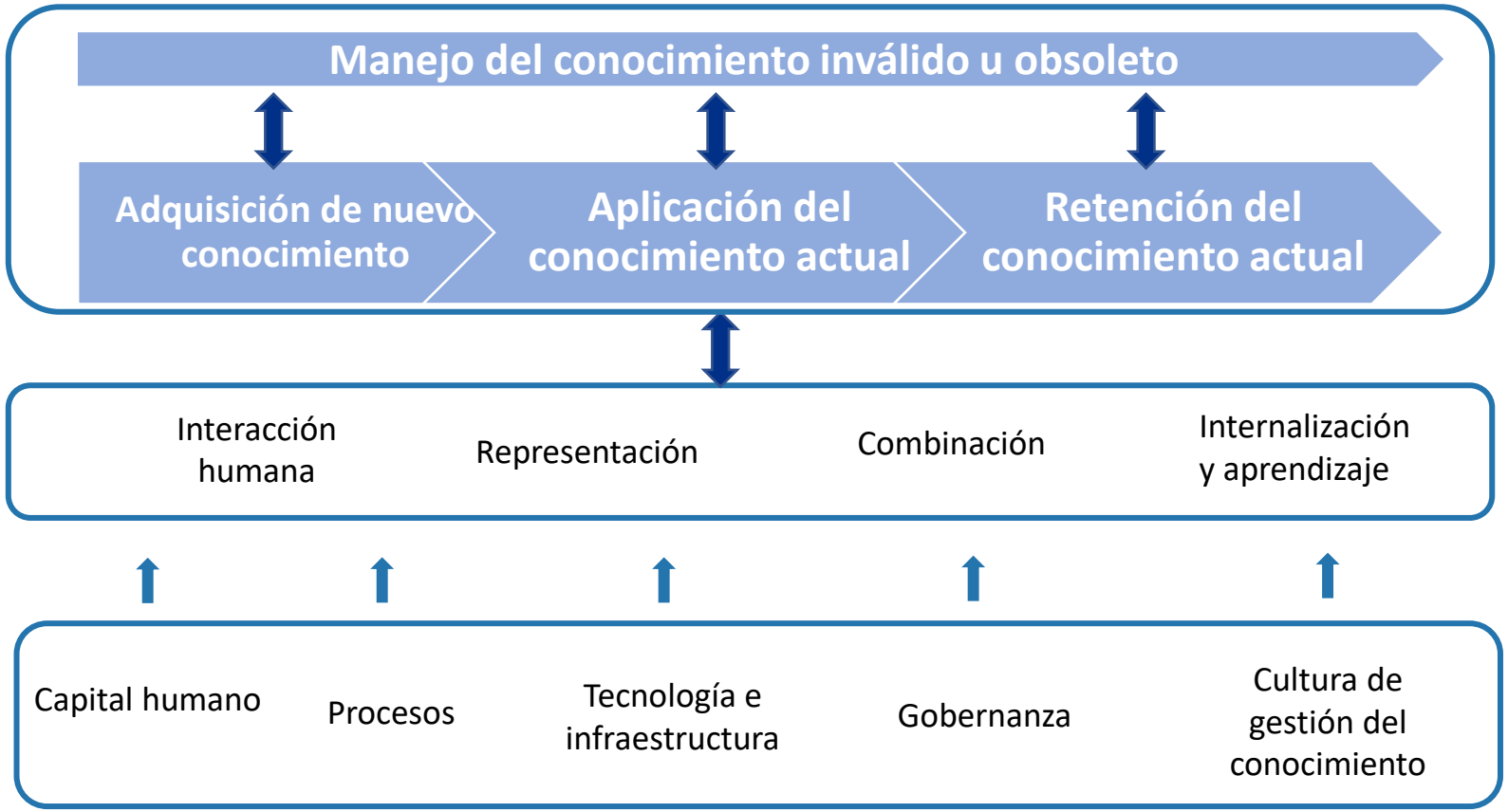
- ✓ Ingeniero químico
- ✓ Historiador
- ✓ Especialista en alta gerencia con énfasis en calidad
- ✓ Especialista en gerencia de la salud ocupacional
- ✓ Magíster en medio ambiente y desarrollo
- ✓ Profesor asociado de la Institución Universitaria ESUMER
- ✓ Socio y consultor de Gestión y Conocimiento S.A.S.
- ✓ Experiencia laboral de los últimos 20 años como consultor de empresas en temas relacionados con sistemas de gestión, especialmente en ámbitos de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y gestión del conocimiento. Particularmente en gestión del conocimiento ha sido consultor para la implementación de modelos de gestión del conocimiento en empresas del sector eléctrico, sector público y sector de investigación. Así mismo, ha sido docente universitario, en diplomados y en cursos abiertos y cerrados para empresas sobre este tema.

Capítulos Introductorios



Capítulos que establecen Requisitos

Dimensiones del sistema de gestión del conocimiento



Desarrollo del conocimiento

Transferencia y transformación del conocimiento

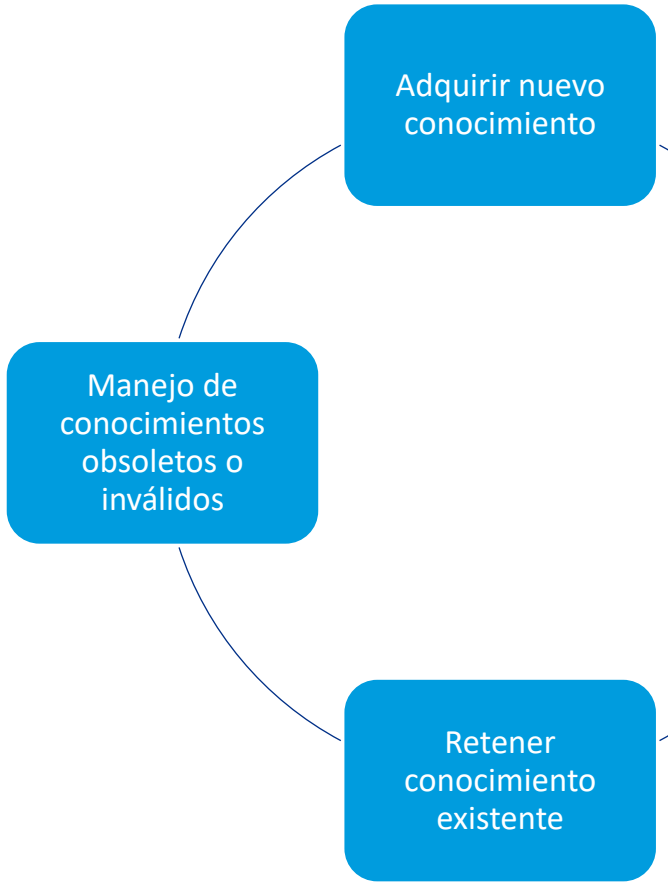
Elementos facilitadores de la gestión del conocimiento

Fuente: Elaboración propia Gestión y Conocimiento a partir de la NTC- ISO30401:2019

4.4 Sistema de gestión del conocimiento - Requisitos

4.4.2 Desarrollo del conocimiento

Dimensiones de la gestión del conocimiento



I+d+i; consultoría y formación externa,
Becnhmarking; consulta bases de datos, autoestudio
Tercerización de procesos

Lecciones aprendidas, mejora continua, innovación, aprovechamiento económico de conocimiento

Respaldos o redundancias de conocimiento
Prejubilados
Propiedad intelectual
Documentar procesos
Gestión documental
Ciberseguridad

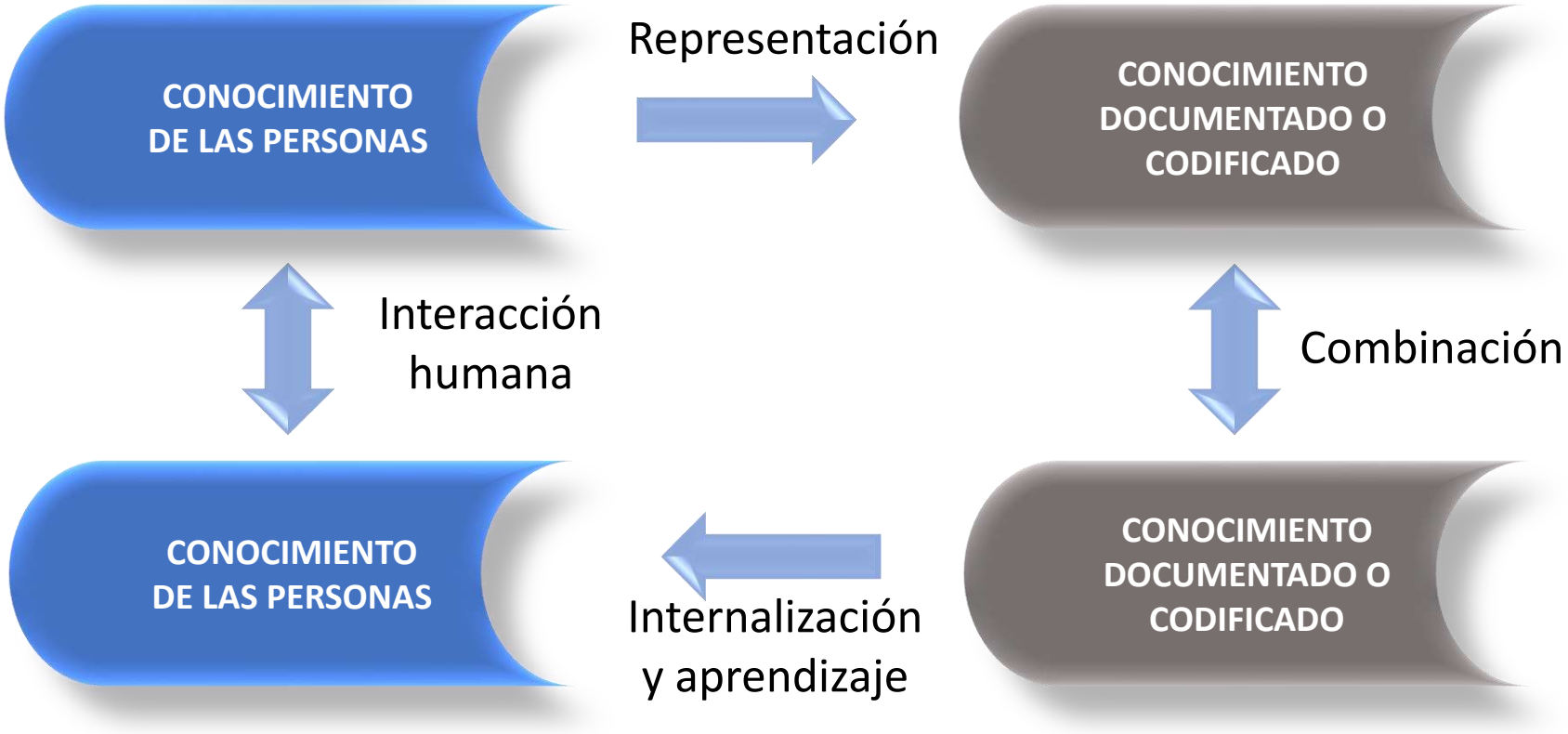
Retiro y custodia de documentos obsoletos
Reentrenamiento del personal

Adaptado de NTC-ISO30401: 2019.

4.4 Sistema de gestión del conocimiento - *Requisitos*

DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

4.4.3 Transmisión y transformación del conocimiento



Adaptado de ISO30401: 2018. Versión libre en castellano por Gestión y Conocimiento S.A.S.



- Estandarización y documentación de procesos y procedimientos
- Elaboración de manuales de usuario
- Escritura de artículos, libros
- Creación de tesauros o glosarios organizacionales
- Diseño de contenidos de formación virtual
- Registro de entrega de turnos
- Registro de lecciones aprendidas
- Creación de agentes de Inteligencia artificial



- Estudio de procesos y procedimientos documentados
- Lectura de manuales de usuario
- Lectura de artículos, libros
- Estudio de tesauros o glosarios organizacionales
- Formación virtual
- Lectura del registro de entrega de turnos
- Uso de agentes de Inteligencia artificial



- Formación presencial
- Entrega de turnos
- Aprendizaje interpersonal:
  - Tutoría (*mentoring)*, *coaching*
- Socialización de lecciones aprendidas
- Café de conversación
- Comunidades de práctica
- Observación del otro
- Asistencia a eventos
- “Viajes de conocimiento”

CONOCIMIENTO EXPLÍCITO

Combinación

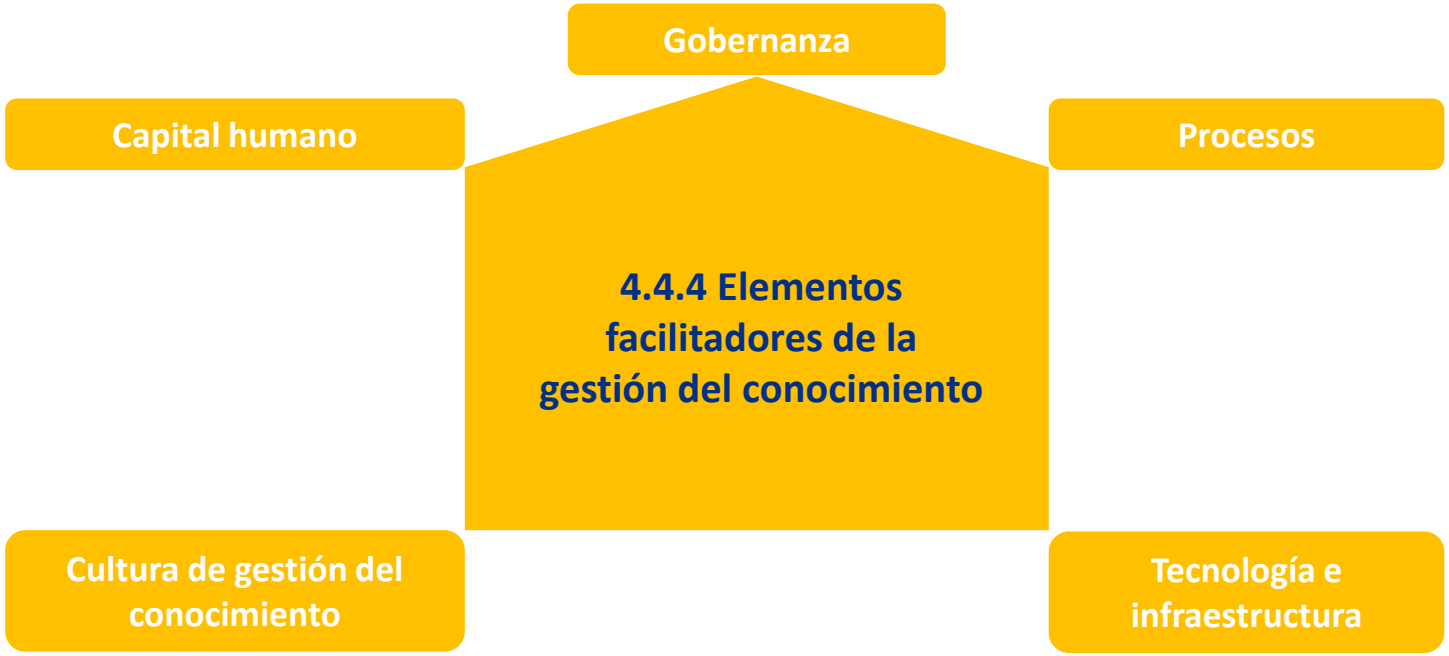
CONOCIMIENTO EXPLÍCITO

- Traducción de documentos
- Transcripción de documentos
- Digitalización de documentos
- Resumen de documentos
- Big Data
- Algoritmos
- Machine learning
- Entrenamiento de Inteligencia Artificial



4. Contexto de la organización

4.4 Sistema de gestión del conocimiento - *Requisitos*



Adaptado por Gestión y Conocimiento S.A.S. de NTC-ISO30401: 2019

PROYECTO ISO/DIS 30401 *

"Los principales cambios propuestos en el proyecto ISO/DIS hasta el momento, en comparación con la edición actual son los siguientes:

a) Adición de una sección de "Conceptos fundamentales".

b) Revisiones a los principios rectores para mejorar la claridad.

c) Actualización de las entradas de términos, enfocándose en aquellos más relevantes para la norma y la implementación de la gestión del conocimiento (GC).

d) Los requisitos de la cláusula 4 han sido reestructurados para aportar claridad y centrarse en los procesos de GC, el entorno de trabajo y la cultura.

e) El Anexo A ha sido revisado para mejorar la claridad.

f) El Anexo B ha sido revisado y ampliado para mejorar la claridad y la estructura.

g) El Anexo C ha sido reemplazado por un nuevo anexo que incluye aclaraciones, explicaciones y ejemplos, mejorando la comprensibilidad de la norma."

Fuente: *International Organization for Standardization*. (2026). *Knowledge management systems — Requirements* (ISO/DIS Standard No. 30401). https://www.iso.org/es/contents/data/standard/08/94/89436.html?browse=tc

*ISO/DIS 30401 Knowledge management systems — Requirements, se encuentra en Desarrollo por el Comité Técnico ISO/TC 260

Principios ISO30401:2018

a) Naturaleza del conocimiento
b) Valor
c) Enfoque
d) Flexibilidad
e) Interpretación común
f) Entorno
g) Cultura
h) Iteratividad.

Principios ISO/DIS 30401

a) Formas del conocimiento
b) Valor
c) Cultura y entorno de trabajo
d) Conocimiento crítico y vulnerable
e) Interpretación común
f) Enfoque de implementación (iteratividad, flexibilidad y evolución)
g) Customización

- El Anexo C ilustra cómo las herramientas tecnológicas deben estar estrictamente al servicio de las interacciones humanas y la toma de decisiones, no al revés.
- Para evitar que la norma de gestión del conocimiento absorba funciones tecnológicas, la ISO creó una norma separada y especializada en IA: la ISO/IEC 42001 (Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial).
- Estrategia de integración: Las empresas están optando por una implementación conjunta empleando la Estructura Armonizada de ISO. La ISO 30401 define qué conocimiento necesita la organización, y la ISO/IEC 42001 regula cómo los algoritmos procesan y automatizan ese conocimiento de manera ética y segura.

¡Muchas gracias!

Portafolio de servicios en gestión organizacional

Para más información contáctenos

comunicaciones@gestionyconocimiento.com
Celulares: 3206716814 – 3104365021
Gestión y Conocimiento S.A.S.
Medellín (Colombia)

Portafolio de servicios en gestión del conocimiento