



# Portafolio de Servicios en gestión del conocimiento

Cordialmente

Ramón Elías Bustamante Vélez

Gerente

**Gestión y Conocimiento S.A.S**

ramon.bustamante@gestionyconocimiento.com

Cel: 310 436 5021

Cra. 43 A # 1-50 piso 6 oficina 652 Centro Empresarial San Fernando Plaza - Medellín  
Teléfonos: (+57) 320 671 6814 (+57) 323 232 1065 (+57) 310 436 5021

**gestionyconocimiento.com**



# Nuestra Empresa

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de formación, asesoría, auditoría e investigación, en temas relativos a la gestión organizacional, tales como: planeación estratégica, **gestión del conocimiento organizacional**, gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la seguridad industrial y la salud ocupacional, gestión humana basada en competencias, gestión de riesgos, gestión de control interno, gestión de la seguridad de la información, gestión del mejoramiento continuo de procesos y gestión integral.




El **Icontec** nos ha otorgado la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo NTC ISO9001:2015 con el siguiente alcance “Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, **sistemas de gestión del conocimiento** y sistemas de gestión organizacional”.

Nuestros consultores cuentan con una experiencia de más de 19 años en los temas objeto de nuestra misión organizacional. Esta experiencia profesional incluye a empresas del sector privado y del sector público. Han sido además catedráticos universitarios en cursos de Especialización y Maestría relacionados con la gestión organizacional. Podemos prestar nuestros servicios bajo la modalidad presencial o bajo la modalidad remota o mediante una combinación de ambas modalidades buscando la mayor eficacia, eficiencia y efectividad posible para el cliente

## Autores, entre otros de los libros:

-  Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. Ed. GESTIÓN Y CONOCIMIENTO S.A.S. .2019
-  Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Ed. Gestión y Conocimiento S.A.S. 2018

# Servicios en gestión del conocimiento

-  Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento respecto al modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S.,<sup>1</sup> al de ISO 30401:2018<sup>2</sup> o al de MIPG<sup>3</sup> o al requisito 7.1.6 de la ISO 9001:2015
-  Formación: puede ser para aplicar a ISO 9001:2015, a ISO 30401:2018 o a MIPG o al propio Modelo o Sistema de Gestión del Conocimiento de la organización.
-  Asesoría para la implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento que defina la empresa articulado a los procesos de la organización y a su(s) Sistema(s) de Gestión.

## Nuestra metodología en gestión del conocimiento

La estructura básica de nuestro servicio en gestión del conocimiento incluye las siguientes etapas y productos:

- **Etapas de Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento:** Corresponde a una evaluación del estado actual de la organización con respecto a la identificación de las prácticas existente de gestión del conocimiento organizacional y de las condiciones existentes para apoyarlas. Se evaluarán todos los aspectos o requisitos del modelo o norma de referencia de gestión del conocimiento que sea seleccionado por la organización: puede ser el modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S., el modelo de ISO 30401, o según lo establecido en MIPG o el requisito 7.1.6 de la ISO 9001:2015

**Productos:** Informe de diagnóstico con reconocimiento de las brechas, oportunidades, fortalezas en gestión del conocimiento y recomendaciones para la eficaz implementación del propio modelo o sistema de gestión del conocimiento de la organización...

<sup>1</sup> Ver modelo de un Sistema de Gestión del Conocimiento diseñado por **Gestión y Conocimiento S.A.S.**

<sup>2</sup> ISO 30401. Sistema de gestión del conocimiento. Requisitos

<sup>3</sup> MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Departamento Administrativo de la Función Pública. Colombia



- **Etapas de Planificación del proyecto de implementación del modelo o sistema de gestión de conocimiento:** En esta etapa se define el cronograma de actividades para la asesoría, los roles y responsabilidades de los involucrados en el proyecto y se aprueba el plan detallado de trabajo.  
**Producto:** Plan detallado de trabajo y estructura administrativa y operativa del proyecto.
- **Etapas de Diseño del modelo de gestión del conocimiento:** Se hace un mapeo del conocimiento clave de los procesos de la organización y la identificación de terceros con conocimiento clave y se desarrolla el diseño de los componentes del modelo o sistema de gestión del conocimiento que se haya definido por la organización y de las estrategias de implementación.

### PRODUCTOS

- Mapas de conocimiento de los procesos.
- Glosario de términos de conocimiento para los procesos
- Plan de comunicaciones para el proyecto de gestión del conocimiento.
- Estructura documental del modelo o sistema de gestión del conocimiento.
- Estructura de responsabilidades para el modelo o sistema de gestión del conocimiento.
- Documentación del modelo o sistema de gestión del conocimiento.

- Sistema de indicadores para el modelo o sistema de gestión del conocimiento.
- Guías Metodológicas para el diseño e implementación del modelo de gestión del conocimiento
- Terceros con conocimiento clave
- Políticas y procedimientos de gestión del conocimiento
- Herramientas tecnológicas para gestión del conocimiento
- Herramientas de gestión del conocimiento
- Modelo o sistema de gestión del conocimiento diseñado.

- **Etapas de Implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento:** Consiste en el acompañamiento a la organización en la implementación del diseño y de herramientas prácticas para la gestión del conocimiento.
- **Etapas de Formación (capacitación)** en los temas básicos o avanzados que sean necesarios para que la organización apropie los conceptos del modelo o sistema de gestión del conocimiento. Todas nuestras capacitaciones son muy prácticas fundamentadas en la metodología de **aprender - haciendo** y para ello nos aseguramos de que los productos de la capacitación estén de acuerdo a las necesidades de cada organización.

#### Notas:

- La consultoría puede incluir una o varias de las actividades anteriormente descritas, lo cual depende de las necesidades definidas por el cliente y pueden desarrollarse de manera **presencial, remota o en modalidad combinada**.
- La organización cliente puede optar por el diseño de su propio modelo o sistema de gestión del conocimiento con el acompañamiento de **Gestión y Conocimiento S.A.S.**

# Nuestro modelo de sistema de gestión del conocimiento



Este modelo es un desarrollo propio de **Gestión y Conocimiento S.A.S.** fundamentado en estándares internacionales para sistemas de gestión, en desarrollos conceptuales de gestión del conocimiento y en la experiencia de los consultores.

# Algunos de nuestros clientes

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	 UNIVERSIDAD EAFIT®	 UNIVERSIDAD DEL NORTE	 Universidad del Valle
 unab VIGILADA MINEDUCACIÓN	 UNIVERSIDAD DE LA COSTA 1970 VIGILADA MINEDUCACIÓN	 ESSA Grupo epm	 edeq Grupo epm
 energía® DE PEREIRA	 ENERTOTAL SA ESP ENERGIA TOTAL "ENERGÍA COMPROMETIDA CON EL FUTURO"	 emsa Electrificadora del Meta S.A ESP	 Zipse energía que nos conecta
 AGUAS DE CARTAGENA	 EMCALI	 Supersalud	 La cultura es de todos Mincultura
 CARVAL	 QUIMPAC DE COLOMBIA S.A.	 IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud	 Federación Nacional de Cafeteros de Colombia
 bogotá . móvil	 ONAC	 VatiA Primeros, después de ti	

# Nuestros aliados



Curso desarrollado en convenio sobre  
gestión del conocimiento para la  
competitividad y la innovación. Enfoque  
desde la ISO 30401:2018

En modalidad presencial, remota y virtual



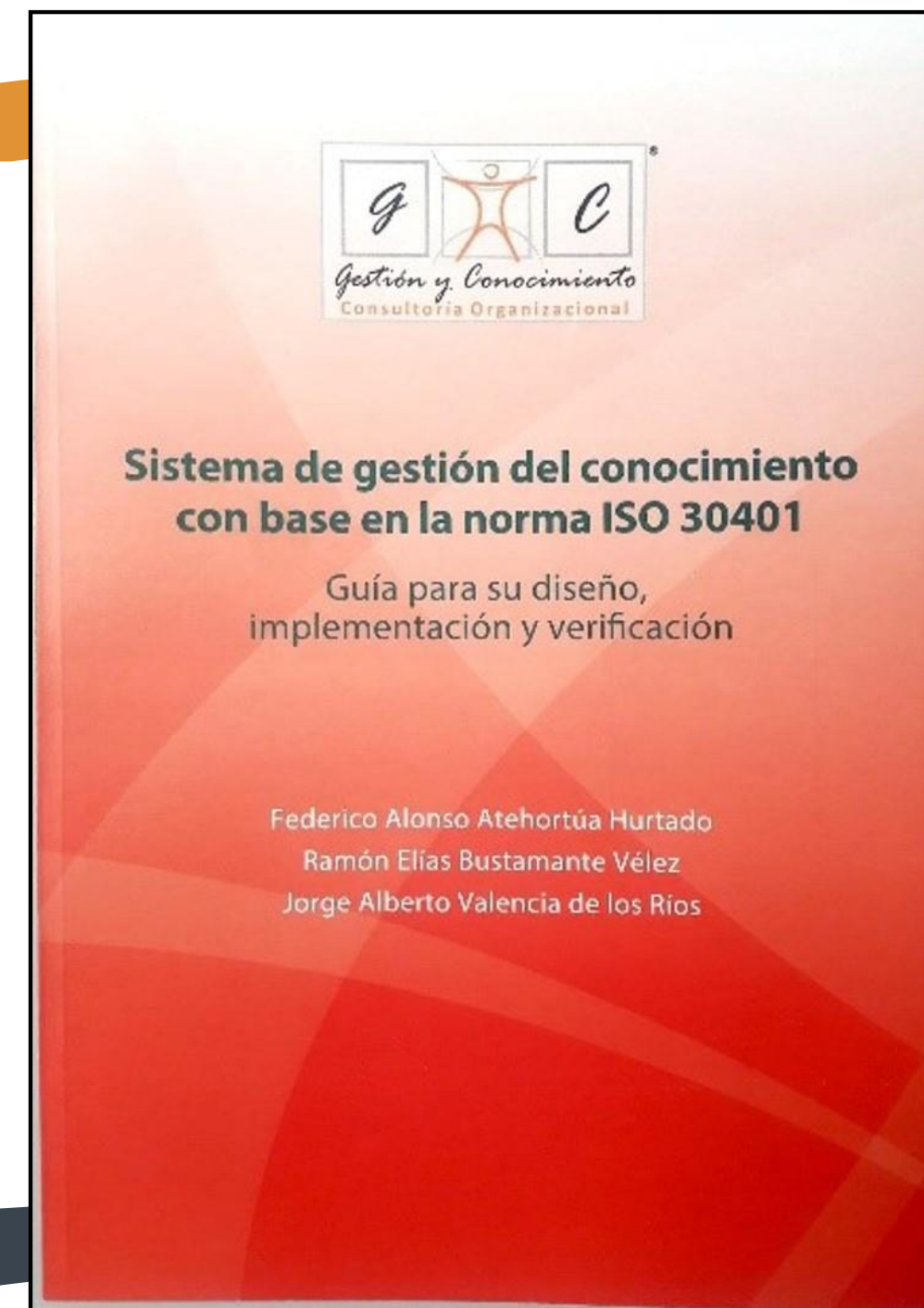
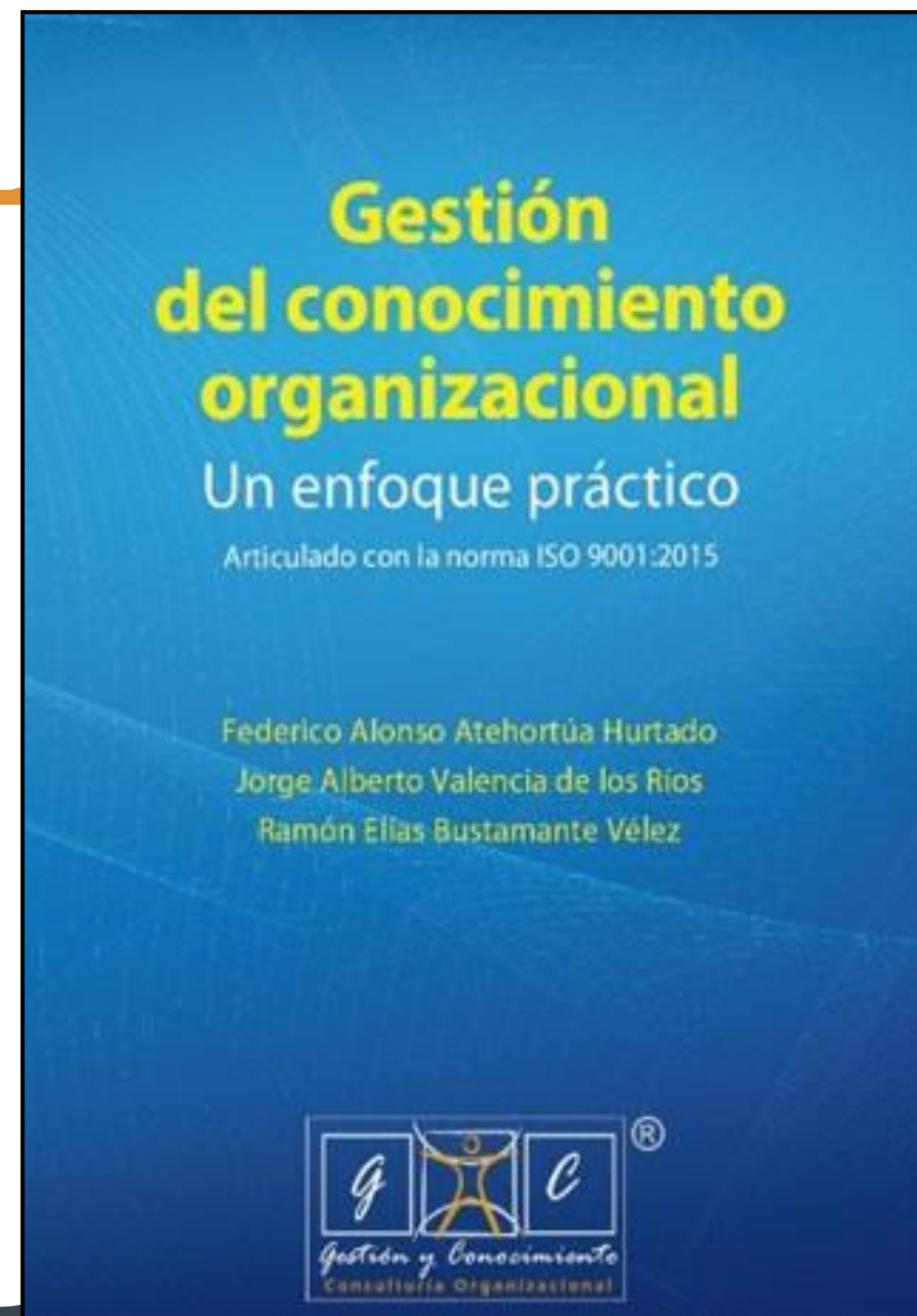
Software desarrollado en convenio para  
la implementación del sistema de gestión  
del conocimiento con base en la norma  
ISO 30401:2018



# Nuestras publicaciones



Adquiéralos en formato e-book y/o impreso a través de **ICONTEC**



[gestionyconocimiento.com](http://gestionyconocimiento.com)



CO-SC4396-1





*Visítanos en:*



**gestionyconocimiento.com**



Cra. 43 A # 1-50 piso 6 oficina 652 Centro Empresarial San Fernando Plaza - Medellín  
Teléfonos: (+57) 320 671 6814 (+57) 323 232 1065 (+57) 310 436 5021