



# Portafolio de Servicios

Le estamos haciendo entrega de nuestra carpeta de presentación en la cual describimos nuestra metodología de trabajo, nuestro portafolio de servicios y nuestra experiencia con clientes del sector público y del sector privado.

Esperamos poder tener el gusto de prestarle nuestros servicios profesionales en gestión organizacional.

Cordialmente

Ramón Elías Bustamante Vélez

Gerente

**Gestión y Conocimiento S.A.S**

[ramon.bustamante@gestionyconocimiento.com](mailto:ramon.bustamante@gestionyconocimiento.com)

Cel: 310 436 5021

Cra. 43 A # 1-50 piso 6 oficina 652 Centro Empresarial San Fernando Plaza - Medellín  
Teléfonos: (+57) 320 671 6814 (+57) 323 232 1065 (+57) 310 436 5021

**[gestionyconocimiento.com](http://gestionyconocimiento.com)**

# Presentación

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de formación, asesoría, auditoría e investigación, en temas relativos a la gestión organizacional, tales como: planeación estratégica, gestión del conocimiento organizacional, gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la seguridad y salud en el trabajo, gestión humana basada en competencias, gestión de riesgos, gestión de control interno, gestión del conocimiento, gestión del mejoramiento continuo de procesos, y gestión integral.

**El Icontec** nos ha otorgado la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo ISO9001 con el siguiente alcance “*Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, sistemas de gestión del conocimiento y sistemas de gestión organizacional*”.

Nuestros consultores cuentan con una experiencia de más de 19 años en los temas objeto de nuestra misión organizacional. Esta experiencia profesional incluye a empresas del sector privado y del sector público. Han sido además catedráticos universitarios en cursos de Especialización y de Maestría relacionados con la gestión organizacional.

## Coautores de los siguientes libros:

 Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S. 2019.

 Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S.2018

 Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo. Publicado por la Editorial Gestión y Conocimiento. 2<sup>a</sup> reimpresión 2013

 La consultoría en gestión organizacional. Conceptos y competencias de los consultores. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S. Medellín.2010

Las empresas asesoradas por nuestros consultores que han optado por la certificación de sus sistemas de gestión bajo alguna norma nacional o internacional obtuvieron tales certificaciones.

Podemos prestar nuestros servicios bajo la modalidad presencial o bajo la modalidad remota o mediante una combinación de ambas modalidades buscando la mayor eficacia, eficiencia y efectividad posible para el cliente.



# Misión

**Gestión y Conocimiento S.A.S.** fue creada para atender necesidades de consultoría y de formación de las organizaciones y de las personas en materia de sistemas de gestión basados en estándares nacionales e internacionales.

Su quehacer se fundamenta en el rigor académico, en la investigación y en las competencias de su gente para prestar sus servicios con altos estándares de calidad.

Sus prácticas comerciales y profesionales estarán fundamentadas en principios éticos y con responsabilidad social.

# Principios

**Gestión y Conocimiento S.A.S.** establece como principios rectores de su quehacer:

## ► Rectitud

Todas las prácticas comerciales y profesionales de su personal se rigen por patrones de comportamientos enmarcados en la honestidad y la transparencia.

## ► Eficiencia

Toda acción está orientada a la optimización de los recursos tanto del cliente como de la propia organización.

## ► Eficacia

Toda acción está orientada a resultados previstos con el cliente y para la propia organización.

## ► Efectividad

Todo resultado debe contribuir cualitativa o cuantitativamente a los objetivos organizacionales de sus clientes y de la propia organización.

Para lograr la satisfacción de nuestros clientes, en **Gestión y Conocimiento S.A.S.** estamos comprometidos con garantizar:

# Política de calidad

- ▶ La pertinencia de los cursos de formación y los servicios de consultoría
- ▶ La idoneidad de nuestros consultores.
- ▶ La satisfacción de los requisitos acordados con los clientes.
- ▶ El mantenimiento y mejoramiento permanente de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

# Objetivos de calidad

- ▶ Garantizar la coherencia académica de nuestros cursos de formación.
- ▶ Asegurar la competencia de los consultores, de acuerdo a las condiciones y necesidades del entorno.
- ▶ Asegurar la eficacia, eficiencia y efectividad de nuestros servicios de consultoría

# Metodología

La estructura básica de nuestro servicio incluye las siguientes etapas:

- ⚙ Diagnóstico de la organización para el reconocimiento de las brechas, oportunidades, fortalezas respecto los requisitos o necesidades de gestión empresarial establecidos por la misma organización y/o por referentes o normas de gestión nacionales o internacionales y/o por sus partes interesadas
- ⚙ Planificación del proyecto de implementación del sistema de gestión que satisface los requisitos o necesidades identificados.
- ⚙ Diseño de los instrumentos necesarios para la implementación del sistema de gestión (documentos tales como fichas de procesos, procedimientos, instructivos, guías, protocolos, manuales).

- ⚙ Acompañamiento a la organización en la implementación de los instrumentos diseñados.
- ⚙ Verificación mediante auditoría de la eficaz implementación de los instrumentos diseñados y de los resultados obtenidos.
- ⚙ Acompañamiento en la planificación de las acciones de mejoramiento requeridas como resultado de la verificación.
- ⚙ Formación (capacitación) en los temas básicos o avanzados que sean necesarios para que la organización apropie las metodologías internacionales y nacionales para los sistemas de gestión. Todas nuestras capacitaciones son muy prácticas fundamentadas en la metodología de Aprender -Haciendo y para ello nos aseguramos de que los productos de la capacitación estén de acuerdo a las necesidades de cada organización.

\* La consultoría puede incluir una o varias de las actividades anteriormente descritas, lo cual depende de las necesidades definidas por el cliente y pueden desarrollarse de manera presencial, remota o mediante una combinación de estas dos modalidades.

# Portafolio de: Capacitaciones, Asesorías y Auditorías

(Presenciales, remotas o en modalidad combinada)

ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES	ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES
<ul style="list-style-type: none"> <li>► Planeación Estratégica</li>   <li>► BalancedScorecard (BSC) o Tablero de Comando:</li>   <li>► Modelos de Gestión del Conocimiento</li> <li>► Sistemas de Gestión del Conocimiento bajo ISO 30401</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Revisión de diseño</li> <li>✓ Diseño</li>   <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Definición, revisión de diseño</li> <li>✓ Diseño</li>   <p>Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento</p> <li>✓ respecto al modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S, al de ISO 30401 o al de MIPG.</li>   <p>Formación: puede ser para aplicar a ISO 9001, a ISO 30401 o a MIPG, o al propio Modelo o Sistema de Gestión del Conocimiento de la organización.</p>   <p>Asesoría para el diseño e implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento que defina la empresa articulado a los procesos de la organización y a su(s) Sistema(s) de Gestión.</p>   <li>✓ Auditorias internas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Gestión de calidad bajo ISO 9001</li> <li>► Gestión ambiental bajo ISO 14001</li> <li>► Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bajo ISO 45001 y Decreto 1072 de 2015</li> <li>► Gestión de Riesgos bajo la norma internacional ISO 31000</li> <li>► Gestión de la Calidad para instituciones de formación para el trabajo 5555</li> <li>► Programas de formación para el Trabajo 5581</li>   <li>► Gestión de laboratorios bajo ISO/IEC 17025</li> <li>► Sistema de Gestión en Control y Seguridad bajo la norma internacional BASC.</li> <li>► Sistemas de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro bajo ISO28001</li> <li>► Plan estratégico de Seguridad Vial (PESV)</li> <li>► Gestión del Riesgo Químico y Sistema Globalmente Armonizado (SGA)</li> <li>► Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio bajo ISO22301</li> <li>► Sistema de Gestión Integral (bajo dos más de los anteriores sistemas de gestión)</li> <li>► Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG-</li> <li>► Sistema de Gestión de Seguridad de la información bajo ISO 27001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Formación de auditores internos bajo ISO 19011 (Para aplicar a un Sistema o al Sistemas de Gestión Integral de la organización)</li> <li>✓ Asesoría para el diseño e implementación</li> <li>✓ Auditoría interna</li>   <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Asesoría para el diseño e implementación</li> <li>✓ Auditorías internas: Las cuales pueden desarrollarse bajo nuestra completa responsabilidad o con la participación de los auditores internos de la organización cliente.</li>   <li>✓ Revisión por la dirección. Acompañando en la preparación, ejecución y revisión del informe de la Revisión del sistema de gestión que corresponda.</li>   <li>✓ Asesorías puntuales sobre cualquier aspecto del sistema de gestión que corresponda.</li> </ul>

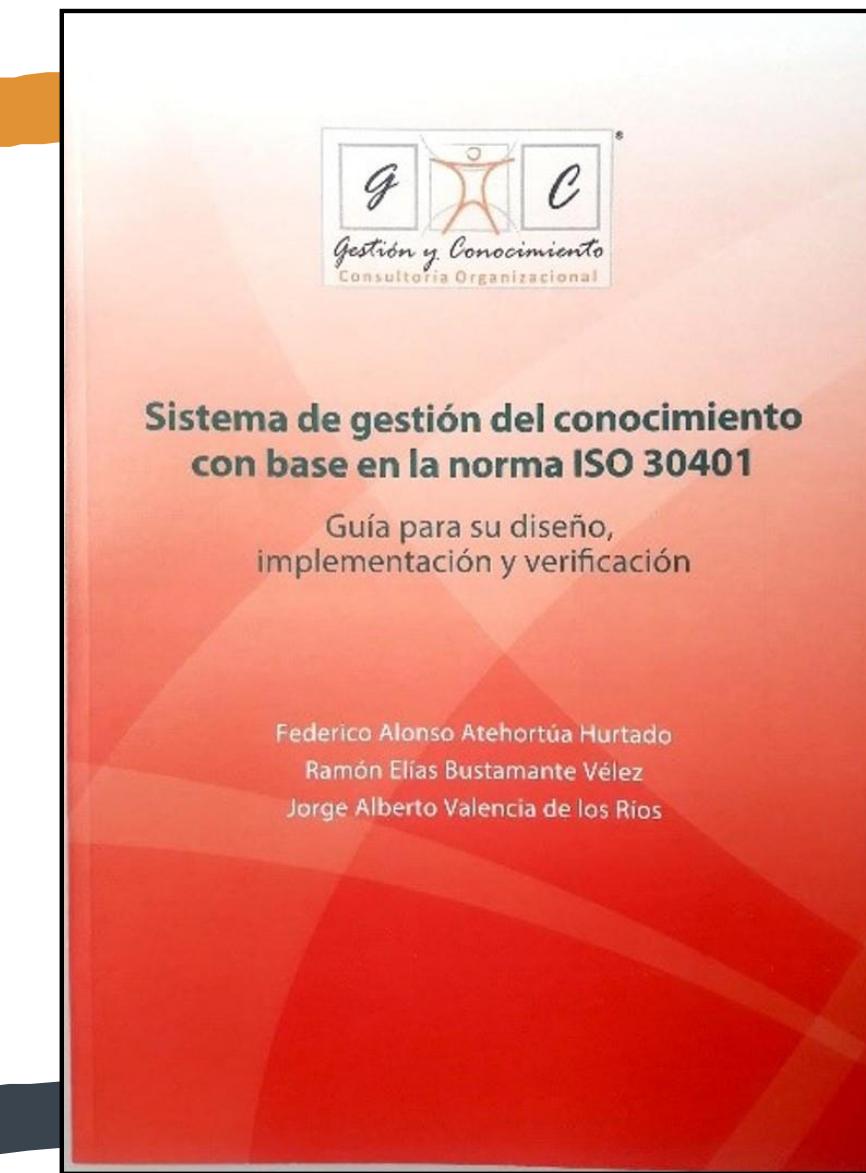
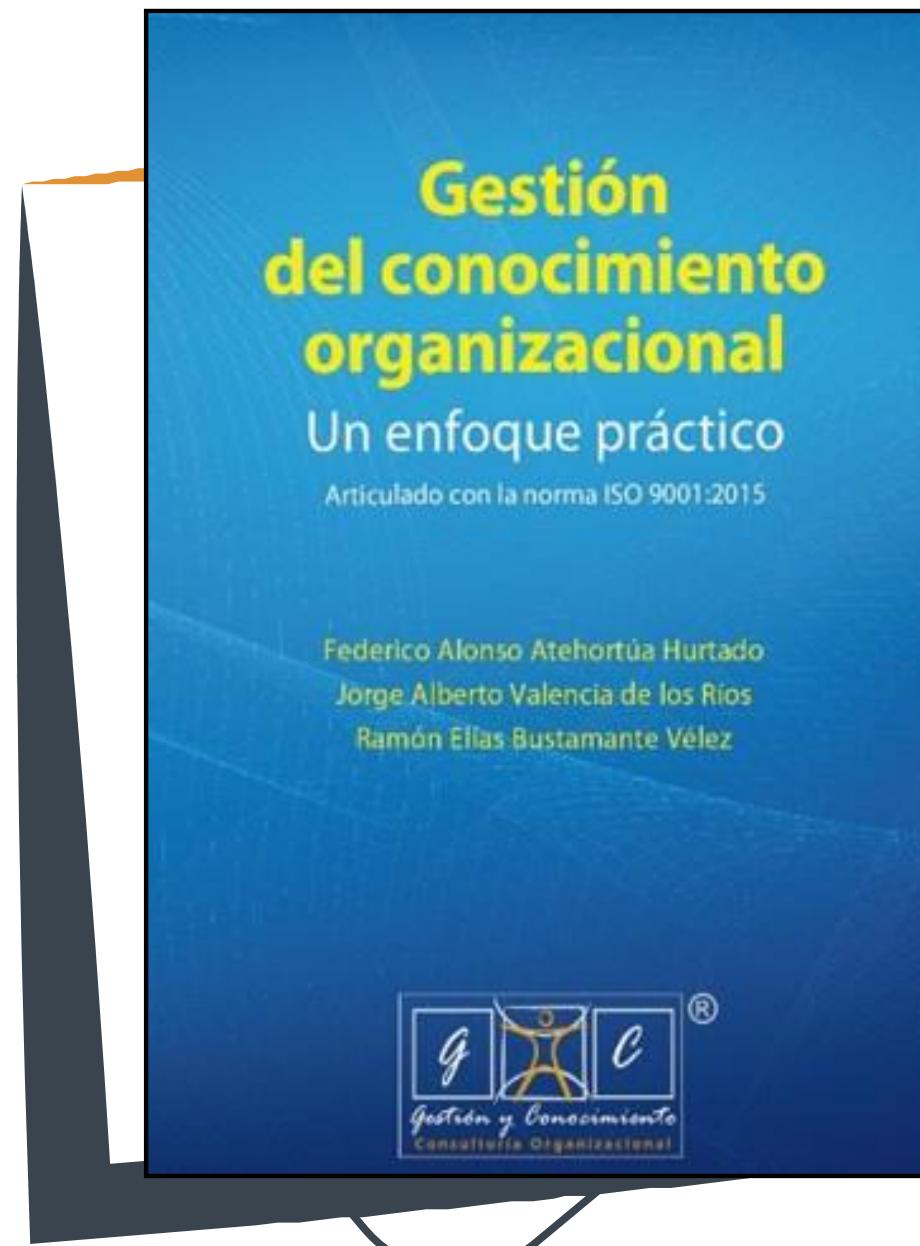
ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES	ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Responsabilidad social bajo la norma internacional ISO26000</li> <li>▶ Reporte de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative)</li> <li>▶ Gestión Antisoborno bajo -ISO 37001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Asesoría para el diseño e implementación</li> <li>✓ Auditorías internas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Herramientas de mejoramiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>⚙ Servicio no conforme</li> <li>⚙ Métodos de análisis y solución de problemas: Diagrama Causa-Efecto</li> <li>⚙ Técnica Porqué-Porqué</li> <li>⚙ Diagrama de Relaciones</li> <li>⚙ Herramienta para la priorización de causas e identificación de la causa raíz de no conformidades: Hoja de trabajo y red de nueve cuadrantes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluación de la conformidad.</li> <li>▶ Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección bajo ISO/IEC 17020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Otros cursos de interés organizacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de habilidades del auditor</li> <li>✓ Indicadores de gestión</li> <li>✓ Dirección y gestión de proyectos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluación de la conformidad. Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios bajo ISO/IEC 17065</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Auditorías internas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gestión Humana basada en competencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Asesoría para el diseño e implementación del modelo de gestión humana</li> <li>✓ Asesorías puntuales de cualquier componente del modelo de gestión humana, como por ejemplo actualización y/o diseño de perfiles de cargos</li> </ul>

# Algunos de nuestros Clientes


# Nuestras Publicaciones



Adquiéralos en formato e-book  
y/o impreso a través de **ICONTEC**



# Nuestros Aliados



Curso desarrollado en convenio sobre  
gestión del conocimiento para la  
competitividad y la innovación. Enfoque  
desde la ISO 30401:2018

En modalidad presencial, remota y virtual



Software desarrollado en convenio para la  
implementación del sistema de gestión  
del conocimiento con base en la norma  
ISO 30401:2018

Visítanos en:



gestionyconocimiento.com



Cra. 43 A # 1-50 piso 6 oficina 652 Centro Empresarial San Fernando Plaza - Medellín  
Teléfonos: (+57) 320 671 6814 (+57) 323 232 1065 (+57) 310 436 5021