Portafolio de Servicios

Le estamos haciendo entrega de nuestra carpeta de presentación en la cual describimos nuestra metodología de trabajo, nuestro portafolio de servicios y nuestra experiencia con clientes del sector público y del sector privado.

Esperamos poder tener el gusto de prestarle nuestros servicios profesionales en gestión organizacional.

Cordialmente

Ramón Elías Bustamante Vélez
Gerente
Gestión y Conocimiento S.A.S
ramon.bustamante@gestionyconocimiento.com
Cel: 310 436 5021

Cra. 43 A # 19-17 Edificio Block Centro Empresarial. Ofic. 325. Medellín.
Teléfonos: 320 671 6814 - 323 232 1065 - 310 436 5021

gestionyconocimiento.com

Presentación

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de formación, asesoría, auditoría e investigación, en temas relativos a la gestión organizacional, tales como: planeación estratégica, gestión del conocimiento organizacional, gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la seguridad y salud en el trabajo, gestión humana basada en competencias, gestión de riesgos, gestión de control interno, gestión del conocimiento, gestión del mejoramiento continuo de procesos, y gestión integral.

El Icontec nos ha otorgado la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo ISO9001 con el siguiente alcance "*Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, sistemas de gestión del conocimiento y sistemas de gestión organizacional".*

Nuestros consultores cuentan con una experiencia de más de 19 años en los temas objeto de nuestra misión organizacional. Esta experiencia profesional incluye a empresas del sector privado y del sector público. Han sido además catedráticos universitarios en cursos de Especialización y de Maestría relacionados con la gestión organizacional.

Coautores de los siguientes libros:

- Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S. 2019.
- Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo. Publicado por la Editorial Gestión y Conocimiento. 2ª reimpresión 2013
- Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S.2018
- La consultoría en gestión organizacional. Conceptos y competencias de los consultores. Editorial Gestión y Conocimiento S.A.S. Medellín.2010

Las empresas asesoradas por nuestros consultores que han optado por la certificación de sus sistemas de gestión bajo alguna norma nacional o internacional obtuvieron tales certificaciones.

Podemos prestar nuestros servicios bajo la modalidad presencial o bajo la modalidad remota o mediante una combinación de ambas modalidades buscando la mayor eficacia, eficiencia y efectividad posible para el cliente.

Misión

Gestión y Conocimiento S.A.S. fue creada para atender necesidades de consultoría y de formación de las organizaciones y de las personas en materia de sistemas de gestión basados en estándares nacionales e internacionales.

Su quehacer se fundamenta en el rigor académico, en la investigación y en las competencias de su gente para prestar sus servicios con altos estándares de calidad.

Sus prácticas comerciales y profesionales estarán fundamentadas en principios éticos y con responsabilidad social.

Principios

Gestión y Conocimiento S.A.S. establece como principios rectores de su quehacer:

- **Rectitud**: Todas las prácticas comerciales y profesionales de su personal se rigen por patrones de comportamientos enmarcados en la honestidad y la transparencia.
- **Eficacia**: Toda acción está orientada a resultados previstos con el cliente y para la propia organización.
- **Eficiencia**: Toda acción está orientada a la optimización de los recursos tanto del cliente como de la propia organización.
- **Efectividad**: Todo resultado debe contribuir cualitativa o cuantitativamente a los objetivos organizacionales de sus clientes y de la propia organización.

icontec ISO 9001 CO-SC4396-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
Gestión y Conocimiento Consultoría Organizacional

Para lograr la satisfacción de nuestros clientes, en **Gestión y Conocimiento S.A.S.** estamos comprometidos con garantizar:

Política de calidad

- La pertinencia de los cursos de formación y los servicios de consultoría
- La idoneidad de nuestros consultores.
- La satisfacción de los requisitos acordados con los clientes.
- El mantenimiento y mejoramiento permanente de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Objetivos de calidad

- Garantizar la coherencia académica de nuestros cursos de formación.
- Asegurar la competencia de los consultores, de acuerdo a las condiciones y necesidades del entorno.
- Asegurar la eficacia, eficiencia y efectividad de nuestros servicios de consultoría

Metodología

La estructura básica de nuestro servicio incluye las siguientes etapas:

- Diagnóstico de la organización para el reconocimiento de las brechas, oportunidades, fortalezas respecto los requisitos o necesidades de gestión empresarial establecidos por la misma organización y/o por referentes o normas de gestión nacionales o internacionales y/o por sus partes interesadas
- Planificación del proyecto de implementación del sistema de gestión que satisfaga los requisitos o necesidades identificados.
- Diseño de los instrumentos necesarios para la implementación del sistema de gestión (documentos tales como fichas de procesos, procedimientos, instructivos, guías, protocolos, manuales).
- Acompañamiento a la organización en la implementación de los instrumentos diseñados.
- Verificación mediante auditoría de la eficaz implementación de los instrumentos diseñados y de los resultados obtenidos.
- Acompañamiento en la planificación de las acciones de mejoramiento requeridas como resultado de la verificación.
- Formación (capacitación) en los temas básicos o avanzados que sean necesarios para que la organización apropie las metodologías internacionales y nacionales para los sistemas de gestión. Todas nuestras capacitaciones son muy prácticas fundamentadas en la metodología de Aprender -Haciendo y para ello nos aseguramos de que los productos de la capacitación estén de acuerdo a las necesidades de cada organización.

** La consultoría puede incluir una o varias de las actividades anteriormente descritas, lo cual depende de las necesidades definidas por el cliente y pueden desarrollarse de manera **presencial, remota** o mediante una **combinación** de estas dos modalidades.*

Portafolio de:

Capacitaciones, Asesorías y Auditorías

(Presenciales, remotas o en modalidad combinada)

ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES
▶ Planeación Estratégica	✔ Capacitación ✔ Revisión de diseño ✔ Diseño
▶ BalancedScorecard (BSC) o Tablero de Comando:	✔ Capacitación ✔ Definición, revisión de diseño ✔ Diseño
▶ Modelos de Gestión del Conocimiento ▶ Sistemas de Gestión del Conocimiento bajo ISO 30401	✔ Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento respecto al modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S, al de ISO 30401 o al de MIPG. ✔ Formación: puede ser para aplicar a ISO 9001, a ISO 30401 o a MIPG, o al propio Modelo o Sistema de Gestión del Conocimiento de la organización. ✔ Asesoría para el diseño e implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento que defina la empresa articulado a los procesos de la organización y a su(s) Sistema(s) de Gestión. ✔ Auditorías internas

ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES
▶ Gestión de calidad bajo ISO 9001 ▶ Gestión ambiental bajo ISO 14001 ▶ Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bajo ISO 45001 y Decreto 1072 de 2015 ▶ Gestión de Riesgos bajo la norma internacional ISO 31000 ▶ Gestión de la Calidad para instituciones de formación para el trabajo 5555 ▶ Programas de formación para el Trabajo 5581	✔ Capacitación ✔ Formación de auditores internos bajo ISO 19011 (Para aplicar a un Sistema o al Sistemas de Gestión Integral de la organización) ✔ Asesoría para el diseño e implementación ✔ Auditoría interna
▶ Gestión de laboratorios bajo ISO/IEC 17025 ▶ Sistema de Gestión en Control y Seguridad bajo la norma internacional BASC. ▶ Sistemas de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro bajo ISO28001 ▶ Plan estratégico de Seguridad Vial (PESV) ▶ Gestión del Riesgo Químico y Sistema Globalmente Armonizado (SGA) ▶ Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio bajo ISO 22301 ▶ Sistema de Gestión Integral (bajo dos más de los anteriores sistemas de gestión) ▶ Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG- ▶ Sistema de Gestion de Seguridad de la información bajo ISO 27001	✔ Capacitación ✔ Asesoría para el diseño e implementación ✔ Auditorías internas: Las cuales pueden desarrollarse bajo nuestra completa responsabilidad o con la participación de los auditores internos de la organización cliente. ✔ Revisión por la dirección. Acompañando en la preparación, ejecución y revisión del informe de la Revisión del sistema de gestión que corresponda. ✔ Asesorías puntuales sobre cualquier aspecto del sistema de gestión que corresponda.

icontec ISO 9001 CO-SC4396-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
Gestión y Conocimiento Consultoría Organizacional ®

ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES	ACTIVIDADES	POSIBLES ALCANCES
▶ Responsabilidad social bajo la norma internacional ISO26000 ▶ Reporte de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative) ▶ Gestion Antisoborno bajo -ISO 37001	✔ Capacitación ✔ Asesoría para el diseño e implementación ✔ Auditorías internas	▶ Herramientas de mejoramiento	✔ Capacitación ⚙ Servicio no conforme ⚙ Métodos de análisis y solución de problemas: Diagrama Causa-Efecto ⚙ Técnica Porqué-Porqué ⚙ Diagrama de Relaciones ⚙ Herramienta para la priorización de causas e identificación de la causa raíz de no conformidades: Hoja de trabajo y red de nueve cuadrantes
▶ Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección bajo ISO/IEC 17020	✔ Capacitación	▶ Otros cursos de interés organizacional	✔ Desarrollo de habilidades del auditor ✔ Indicadores de gestión ✔ Dirección y gestión de proyectos
▶ Evaluación de la conformidad. Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios bajo ISO/IEC 17065	✔ Capacitación ✔ Auditorías internas	▶ Gestión Humana basada en competencias	✔ Capacitación ✔ Asesoría para el diseño e implementación del modelo de gestión humana ✔ Asesorías puntuales de cualquier componente del modelo de gestión humana, como por ejemplo actualización y/o diseño de perfiles de cargos

icontec ISO 9001 CO-SC4396-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
g C Gestión y Conocimiento Consultoría Organizacional ®

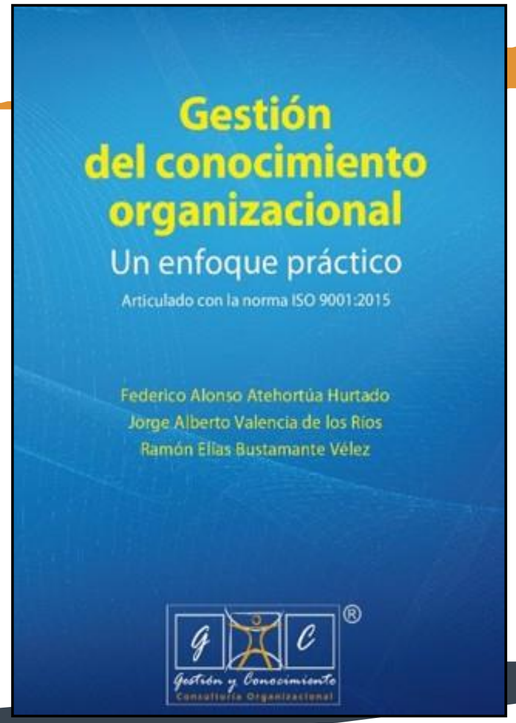
Algunos de nuestros Clientes

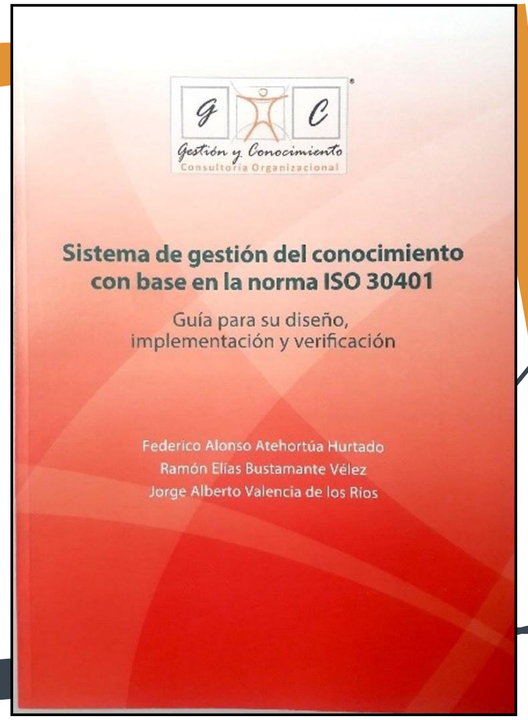
Federación Nacional de Cafeteros de Colombia	simex	LATINCO Latinoamericana de Construcciones S.A.	Grupo epm	edeq Grupo epm	ESSA Grupo epm
energía de Pereira	ipse energía que nos conecta	Vatia Primeros, después de ti	Corporación de Acueducto de Altavista	essity	Grupo familia Una compañía Essity
Universidad EAFIT	Universidad del Norte	Universidad de Antioquia Instituto de Estudios Regionales	Universidad Nacional de Colombia	Universidad Católica Luis Amigó	María Cano Fundación Universitaria Vigilada MinEducación
Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	Universidad del Valle	Colegiatura	Cooprudea Cooperativa de Profesores Universidad de Antioquia	Certi Check	Academia Antioqueña de Aviación
mdo masivo de occidente sas	Metro de Medellín Calidad de vida	bogotá . móvil	POMA	Alcaldía de Bello	Cámara de Comercio de Cartago
Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia	Cámara de Comercio Oriente Antioqueño	confiar coop	IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud	ONAC	QCERT Organismo de Certificación
comfama	Supersalud	La cultura es de todos Mincultura	El hombre por naturaleza Cornare	Soluciones Globales	Automatización S.A.
QUIMPAC de Colombia S.A.	CARVAL	Procopal S.A. Ingenieros Contratistas	TRONEX	Rymel	CELSIUS

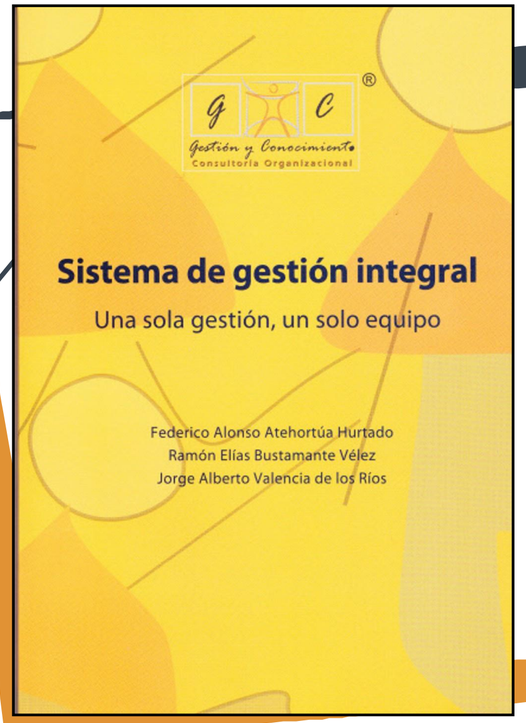
icontec ISO 9001 CO-SC4396-1 · IQNET Certified Management System · Gestión y Conocimiento Consultoría Organizacional

Nuestras Publicaciones

Adquiéralos en formato e-book y/o impreso a través de ICONTEC







gestionyconocimiento.com

Nuestros Aliados

icontec

Curso desarrollado en convenio sobre gestión del conocimiento para la competitividad y la innovación. Enfoque desde la ISO 30401:2018

En modalidad presencial, remota y virtual

isolución®

Software desarrollado en convenio para la implementación del sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401:2018

Visítanos en:

gestionyconocimiento.com

Gestión y Conocimiento
Consultoría Organizacional

Cra. 43 A # 19-17 Edificio Block Centro Empresarial. Ofic. 325. Medellín.
Teléfonos: 320 671 6814 - 323 232 1065 - 310 436 5021