

BOLETÍN

INFORMATIVO 70

Diciembre de 2021



HEMOS LEIDO

¿Cómo superar el Burnout? (Harvard Business Review Press)

Recientemente publicado, este libro recoge una serie de artículos publicados en la revista del HBR sobre el crítico tema del síndrome del quemado (Burnout), una enfermedad laboral cada vez más preocupante por sus efectos individuales y colectivos. Hay que recordar que, para el caso colombiano, está incluido en el anexo técnico del decreto 1477 de 2014 (tabla de enfermedades laborales), bajo la denominación “Síndrome de agotamiento profesional (Síndrome de Burnout)”. No obstante, según el libro del HBR, la denominación “síndrome de agotamiento profesional” es imprecisa, ya que solo refiere una de las tres componentes del Burnout que son el cansancio (pérdida de energía), la despersonalización o cinismo (pérdida de entusiasmo) y la ineficacia (pérdida de confianza en uno mismo y de la capacidad de rendimiento). En el libro se indica que, a pesar de estar calificada como una enfermedad laboral, el enfoque de prevención debe estar dirigido hacia las condiciones que la empresa propicia para el trabajo (condiciones higiénicas) que hacia la intervención individual en el trabajador. Y, en ese sentido, cuestiona los “programas de bienestar laboral” cuando no están acompañados de un verdadero compromiso de la empresa y sus líderes con la prevención de conductas detonadores del síndrome como, por ejemplo, enviar correos electrónicos en horarios no laborales, sobrecargar con trabajo a los mejores empleados, invadir los espacios familiares con trabajo, entre otros. Afirma también que la selección de líderes es un aspecto preventivo del burnout, pues un liderazgo equivocado suele estar en las raíces del

problema. Interesante texto cuya lectura recomendamos ampliamente.

NOVEDADES NORMATIVAS

Norma ISO45003: Riesgo psicosocial

En línea con lo anterior, recomendamos también el estudio de la nueva norma ISO45003 “Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Seguridad y salud psicológicas en el trabajo. Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales”. Este estándar internacional ha sido traducido para Colombia como Guía Técnica Colombiana (GTC) por el ICONTEC y sirve como orientación metodológica para enriquecer los programas de prevención e intervención y sistemas de vigilancia epidemiológica del riesgo psicosocial.

CONTINUAMOS PROMOVRIENDO LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN COLOMBIA

Formación y consultoría en gestión del conocimiento

El año que termina fue para nosotros especialmente productivo en materia de formación y consultoría en el tema de la gestión del conocimiento

En el marco de la semana de la normalización de Icontec realizada a finales de octubre, el Gerente de Gestión y Conocimiento, Ing. y MBA Ramón Elías Bustamante Vélez, desarrolló el webinar “Gestión del conocimiento organizacional” el cual tuvo como objetivo “Presentar la importancia y principales conceptos y metodologías para el diseño, implementación, verificación y mejora de la gestión del conocimiento, con fundamento en referentes nacionales e internacionales”. Participaron cerca de 160 personas. Al final se resolvieron múltiples inquietudes

BOLETÍN INFORMATIVO 70

Diciembre de 2021

sobre el tema y los asistentes manifestaron su gran satisfacción con la conferencia.

Tomando como referencia modelos internacionales como la ISO30401 y/o nacionales como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) o nuestro propio modelo de gestión del conocimiento, capacitamos y asesoramos a distintas organizaciones tanto públicas (Ministerio de Cultura, Universidad Nacional de Colombia, Electrificadora de Santander -ESSA-, Superintendencia Nacional de Salud, Electrificadora del Quindío-EDEQ-, Empresa de Energía de Pereira - EPP-, Electrificadora del Meta – EMSA, Aguas de Cartagena) como privadas (QUIMPAC de Colombia, Carval, Universidad de la Costa, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bogotá Móvil,) en distintas etapas del diagnóstico o implementación de sus modelos de gestión del conocimiento. También se desarrollaron varios cursos a nivel nacional e internacional en alianza con el ICONTEC, teniendo como referente el estándar ISO30401. Este progresivo interés en la gestión del conocimiento seguramente contribuirá al fortalecimiento de este tema en las organizaciones y a la prevención o mitigación de los riesgos asociados a la pérdida de ese valioso activo que es el conocimiento.

“Tomando como referencia modelos internacionales como la ISO30401 y/o nacionales como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) o nuestro propio modelo de gestión del conocimiento, capacitamos y asesoramos a distintas organizaciones tanto públicas como privadas”

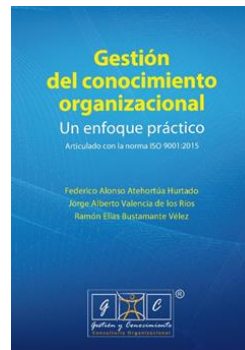


NUESTRAS PUBLICACIONES EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Libro: Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. Adquiéralo en Icontec **Adquiéralo en Icontec**



Libro: Gestión del conocimiento organizacional .Un enfoque práctico. Articulado con la norma ISO 9001:2015 Adquiéralo en Icontec **Adquiéralo en Icontec**



BOLETÍN INFORMATIVO 70

Diciembre de 2021



NUESTROS SERVICIOS DE AUDITORÍA INTERNA EN SISTEMAS DE GESTIÓN

La otra línea de servicios que tuvo especial demanda para Gestión y Conocimiento en 2021 fue la de las auditorías internas a distintas organizaciones que han implementado sus sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo. Organizaciones como el Metro de Medellín, el Hospital Pablo Tobón Uribe, COMFAMA, Latinco, Rymel, Poma Colombia, Cooprudea, Colegio Mayor de Antioquia, Universidad Eafit, Universidad Católica Luis Amigó, Corporación de Acueducto Altavista, entre otras, han confiado en nosotros este año para efectuar sus auditorías internas. Confianza ganada por la calidad y profesionalismo de los auditores especializados que ponemos a su disposición, así como por el compromiso, calidez y pronta diligencia de todo nuestro personal administrativo.

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO9001

Gestión y Conocimiento obtuvo concepto favorable del auditor de ICONTEC que realizó la evaluación de la conformidad para la renovación de nuestro certificado del sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO9001 con el siguiente alcance: *“Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, sistemas de gestión del conocimiento y sistemas de gestión organizacional”*. El auditor destacó la madurez y consolidación del sistema de gestión que tenemos implementado desde hace quince años.

Para todos nuestros colaboradores, lectores, aliados, clientes y proveedores, les deseamos

